

La actividad de AUTOIMPACTO consiste en la reparación en general de plancha y pintura de vehículos.

AUTOIMPACTO quiere poner de manifiesto la política de orientar su sistema de gestión y de trabajo a la plena satisfacción del cliente. Por esta razón, hemos decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001 vigente y con ello diferenciarnos de la competencia y lograr la fidelidad del cliente.

Para ello nuestras pautas a seguir son las siguientes:

1. Formar y mantener una plantilla profesional: crear un equipo de profesionales que conozcan tanto el servicio a realizar como las necesidades del cliente.
2. Cubrir con las necesidades y los requisitos del cliente, así como con otros requisitos legales y reglamentarios relacionados, y estudiar la satisfacción del mismo para crear un ambiente de confianza y respeto que aporte más valor a nuestro servicio e imagen consiguiendo así la fidelidad del cliente.
3. El trabajo bien hecho a la primera debe ser objetivo de actitud permanente, así como la prevención de errores frente al esfuerzo por corregirlos.
4. La mejora de la calidad debe ser afrontada y seguida de una manera planificada y sistemática. Esa planificación y seguimiento deben estar basados en datos objetivos y realimentados de forma continua.
5. La mejora de la calidad se concibe como un proceso continuo. Hay que adquirir el hábito de mejora permanente, creando una elevada conciencia de calidad.

Nuestro propósito final es lograr que los clientes asocien AUTOIMPACTO con calidad y efectividad.

Valencia, 07 de octubre de 2009

Fdo. Dirección de Autoimpacto